

SIPトランクサービス重要事項説明書

ブラステル株式会社

1. 本説明書の取扱い

本 SIPトランクサービス重要事項説明書は、SIPトランクサービスのお申込に際し、お客様へご説明の必要な重要事項を記載したものです。本内容の記述と関連する法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシー等に差異がある場合、また記述のない事項については、関連する最新の法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシーが適用されます。

2. SIPトランクサービスについて

2.1 SIPトランクサービスは、ブラステル株式会社(以下ブラステル)が提供するIP電話サービスです。SIPトランクサービス契約約款に規定しています。

2.2 SIPトランクサービスをご利用いただくために必要なサービス利用回線(B フレッツ回線等)、インターネット接続サービス、お客様宅内の電源、配線、ネットワーク機器、端末(IP 電話機等)は、お客様の責任および費用でご用意いたします。

2.3 SIPトランクサービスでは、一部接続できない電話番号があります。詳細は、ブラステルのウェブサイト(<http://basix.ne.jp/>)を参照願います。

2.4 海外での SIPトランクサービスの利用は、お客様の自己責任でお願いします。ブラステルは、いかなる責も負いません。

3. 緊急通報について

3.1 SIPトランクサービスで提供する一部回線では、110、118、119番(緊急通報)への接続をサポートしていない回線がございます。お客様で、別途緊急通報のできる回線をご用意いたします。

緊急通報に接続できる番号・接続できない番号については別紙 SIPトランクサービスアクセス番号と接続可否リストをご参照下さい。

4. 0120 サービスについて

SIPトランクサービスをご利用のお客様は、ブラステル0120サービス規約に規定するブラステル0120サービス(着信課金)をご利用いただけます。導入までの期間は、申込み日から最長20営業日となります。

5. 電話番号について

5.1 お客様に提供する電話番号は、050番号(全国)、0ABJ 番号(エリア等の制限あり)になります。

5.2 0ABJ 番号を提供できるエリアは、東京(03)、大阪(06)になります。

6. アクセス許可番号について

一部番号に SIP トランクサービスから接続できない番号があります。

SIP トランクサービスから接続できる番号・接続できない番号については別紙 SIP トランクサービスアクセス番号と接続可否リストをご参照下さい。

## 7. サービス品質について

7.1 SIP トランクサービスをご利用の場合、お客様の利用環境、サービス利用回線、インターネットの利用形態(インターネットはエンド・エンドで品質の保証ができないベスト・エフォートサービスです。)等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.2 SIP トランクサービスをご利用の場合、一般アナログ電話と同等の通話品質を維持するように努めます。なお、お客様の利用環境等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.3 携帯通信事業者の提供するデータ通信サービスや無線 LAN 等、無線回線を介して SIP トランクサービスをご利用の場合、お客様の通信回線の利用状況により通話品質が低下する場合、またご利用できない場合があります。

7.4 サービス利用回線が全く利用できない場合(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の場合も含まれます。)には、そのサービス利用回線からの通信ができなくなります。また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。

## 8. 接続情報について

8.1 ブラステルは、SIP トランクサービスのご利用に応じ、ユーザーアカウント、SIP アカウント、パスワード等 SIP トランクのご利用に必要な接続情報を提供いたします。

8.2 接続情報は、接続情報の漏洩等により不正利用や詐欺等の不法行為に利用されないよう、お客様の責任により厳重な管理の上、お取り扱いください。

8.3 接続情報または接続情報の設定してある端末を他人に使用させ、他人と共有し、または売買、譲渡もしくは貸与させてはなりません。

8.4 接続情報の使用上の過誤、漏洩または他人による無断使用等によりお客様が被る損害については、利用者の故意または過失の有無を問わず、ブラステルは一切の責を負いません。お客様に提供した接続情報によって SIP トランクサービスがご利用された場合、お客様以外のご利用であっても、お客様自身のご利用とみなします。

8.5 端末を含む接続情報のお取り扱いによって、お客様以外に損害を与えた場合、お客様の責任と費用で解決するものとし、ブラステルは一切の責を負いません。

## 9. ご利用のルーターおよび端末について

9.1 サービス利用回線に直接接続するルーター(VoIP アダプター機能付ルーター、VoIP アダプター機能付ルーター内蔵型 IP 電話端末を含みます。)並びに SIP トランクサービスでご利用の IP 電話端末(VoIP アダプター、ソフトフォン端末を含みます。)は、技術基準適合認定品をご使用願います。

9.2 ブラステルが提供するルーターおよび端末には、無線 LAN や Bluetooth 等を利用している機器があります。これら無線機器の設置環境によっては、通信ができなかったり、通信速度が遅くなる等の影響があります。また他の電子機器の動作に影響することがあります。

9.3 お客様がご用意したルーター並びに IP 電話端末等のご利用におきまして、未検証機器利用の場合は、事前にご相談願います。

## 10. ソフトフォンのご利用について

10.1 ソフトフォンを SIP トランク端末として利用するには、ソフトフォンをスマートフォンや PC 等へインストールし、SIP アカウント等の接続情報を設定する必要があります。ご利用されるソフトフォンやインストールする機器(端末)、あるいはサービス利用回線等によって、利用が出来なかったり、お客様の期待通りの品質の確保ができないことがあります。お客様の自己責任でご利用ください。

10.2 携帯通信事業者の提供する G3 データ通信サービスを介してご利用の場合、回線の帯域が制限されるため、ご利用可能な音声コーデック(音声をアナログ/デジタル変換する装置)の仕様により、音声品質の劣化が生じます。

## 11. FAX のご利用について

11.1 SIP トランクサービスをご利用の場合、G3FAX のご利用が可能ですが、環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。

11.2 G3FAX によるご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、FAX 送信ができない場合があります。

11.3 ブラステルが提供する ATA(アナログ電話接続機器)を介し G3FAX をご利用いただく場合、ATA の故障等の切り分けは行ないますが FAX 通信についての対応は行ないません。

11.4 FAX 機器の設定変更・調整(エコー設定、レベル調整等)によって問題を解決できることがあります。お客様から、FAX 機保守会社様へ調査・設定変更等をご依頼ください。

## 12. SIP トランクサービス障害時の対応について

12.1 SIP トランクサービスを提供している設備や回線等に不具合が生じ、回復に相応の時間がかかる場合、ブラステルが判断した場合、緊急転送措置をとることがあります。予め緊急時転送サービスのお申込をいただいたお客様への着信呼をお客様の指定された電話へ転送いたします。障害箇所等によっては、緊急転送ができないことがあります。

12.2 ブラステルがお客様に提供し、または運用している回線、設備、端末等以外に、お客様環境(停電等を含め)に起因する不具合や、お客様がご用意いただいた、サービス利用回線やインターネット接続サービスに不具合があった場合にも SIP トランクサービスの中断が生じます。これらの不具合については、お客様の責任で問題の解決をお願いします。

12.3 お客様から障害のご連絡を頂いた場合、原因の特定を行なうため、SIP トランクカスタマーサービスより、お客様社内のネットワークおよび障害状況のヒアリング、ネットワーク機器・端末の電源の入れ直し、お客様社内ネットワークの設定変更、端末の交換、確認試験等をお願いすることがあります。

12.4 SIP トランクサービスはセンターにて一括運用管理させていただいており、お客様宅への障害対応は原則行なっていません。お客様のご要望があった場合で、ブラステルが必要と判断した場合、お客様宅への駆けつけ保守を行なうことがあります。この場合、原因の如何に係わらず、また障害が解決しなかった場合でも駆けつけ保守費用を請求させていただきます。

12.5 第三者からの悪意ある攻撃、不正利用により SIP トランクサービスが影響を受け、発生したトラブルに対してブラステルは責任を負いかねます。

### 13. サービスの中止について

13.1 電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときには、SIP トランクサービスの提供を中止することがあります。

13.2 やむを得ずサービスの中止を行う場合、事前にその内容をお知らせいたします。

### 14. サービス料金について

14.1 SIP トランクサービスに係わる料金を SIP トランク料金表に示します。なお、海外への通話料金は、法人向け国際電話サービスの料金を適用します。また、料金は、予告なく変更することがあります。

### 15. 料金のお支払いについて

15.1 SIP トランクサービスのご利用料金は、ブラステルの定めた期日までにブラステルが指定する金融機関等へお支払い下さい。

15.2 SIP トランクサービスの料金等について、支払い期日を経過し、催告したにもかかわらず支払いがないとき等については、契約約款に従い、サービスの一時停止ならびに契約を解除することがあります。

### 16. 解約時の制限および費用負担について

16.1 レンタル機器についての最低利用期間は、1年です。また、0120サービスの最低利用期間は1ヶ月です。最低利用期間に満たない場合、残余の料金のお支払いを解約時に請求させていただきます。

16.2 ブラステルがお客様にレンタルした機器の返却に要する費用(送料等)は、お客様負担になります。

16.3 解約月は、利用日の多少にかかわらず月額で定められている料金の全額をご請求いたします(日割り計算はいたしません)。

### 17. 機器の保証について

17.1 ブラステルが販売したネットワーク機器・端末の保証期間は1年です。お客様による正常な使用において保証期間内に故障した場合には、無料で修理または交換をさせていただきます。なお、故障機器のブラステルまでの送料は、お客様負担とさせていただきます。

17.2 保証期間内でも使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意等を守られない場合の故障や損傷、外的要因(落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など)により生じた故障や損傷、火災、天変地変(地震、風水害、落雷等)、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷等により故障した場合は、実費を請求させていただきます。

17.3 この保証は、日本国内の利用においてのみ有効です。また、最初の購入にのみ適用され、

以降の転売、譲渡には適用されません。

18. 個人情報等の取扱いについて

18.1 ブラステルは、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に基づき作成した「個人情報の取扱いに関する方針」をプライバシーポリシーとして定め、ホームページ上に公表しております。

18.2 SIP トランクサービスをご利用のお客様に係わる情報につきましては、ブラステルが定めるプライバシーポリシーに基づき、ブラステルおよび共同利用者（ZIP Telecom 等）が、SIP トランクサービス提供に係わる取扱い業務、課金計算に係わる業務、料金計算に係わる業務、市場調査および分析、商品・サービス・キャンペーンの案内、通信事業者との相互接続に必要な業務または業務遂行のために利用することがあります。

19. SIP トランクサービスのお問合せについて

19.1 SIP トランクサービスに関する苦情その他のお問合せについては以下にて承っております。

対応窓口の名称 ブラステルカスタマーサービス SIP トランクサービス担当

連絡先 電話: 050-6860-1090

受付時間 平日 9:00-18:00 (土曜・日曜・祝日除く)

以上/

## 承諾書

私は、SIP トランクサービス重要事項説明書の内容を承諾の上、SIP トランクサービスを申込み  
ます。

平成 年 月 日

会社名: \_\_\_\_\_

部署名: \_\_\_\_\_

氏 名: \_\_\_\_\_ 印

署名または押印願います。

別紙 SIPトランクサービスアクセス番号と接続可否リスト

SIPトランクサービスは提供している回線ごとに接続できる番号・接続できない番号が異なります。  
 下記の表の回線欄に○がついている番号は接続できる番号になり、表の回線欄が空欄になっている番号は接続できない番号になります。

	番号	内容	備考	KDDI 光		三 0
				KDDI 光ダ イレクト 050	KDDI 光ダ イレクト 0AB～J	
<b>0AB0</b>	<b>0120</b>	フリーコールDX	KDDI		○	
		フリーダイヤル / フリーアクセス	NTTコミュニケーションズ/NTT東西等		○	
	<b>0130</b>	マスコリングサービス				
	<b>0140</b>	災害時応急復旧用無線電話				
	<b>0150</b>	自動船舶電話				
	<b>0160</b>	衛星通信災害用				
	<b>0170</b>	伝言ダイヤル				
	<b>0180</b>	テレゴング	NTTコミュニケーションズ			
		テレドーム	NTTコミュニケーションズ		○	
	<b>0190</b>	番号案内直接接続	番号案内直接接続の番号 0190-104104: NTT(エンジェルライン) 0190-104555: NTT(あんないジョーズ)			
	<b>0570</b>	アクセスコール/ナビダイヤル	KDDI/NTTコミュニケーションズ		○	
		ナビアクセス	NTT東西等			
	<b>0800</b>	フリーコールDX	KDDI		○	
		フリーダイヤル / フリーアクセス	NTTコミュニケーションズ/NTT東西等		○	
<b>0910</b>	公専接続					
<b>0990</b>	ダイヤルQ2					
<b>1XY</b>	<b>100</b>	100番通話	手動通話サービス(オペレータまでは無料)			
	<b>102</b>	非常・緊急扱い電話	異常輻輳発生時の手動扱い(オペレータまでは無料)			

104	電話番号案内	手動案内(オペレータまでは無料)		○	
106	コレクトコール(オペレータ)	手動			
107	列車受付公衆	列車通話受け付けサービス(H16.6廃止)			
108	自動コレクトコール	自動コレクトコールサービス			
110	警察(緊急呼)			○	
111	通試試験受付		○	○	
112	共同電話	共同相互通話用番号			
113	故障受付	故障受け付け番号			
114	お話し中調べ	自動話中調べ番号			
115	電報受付	電報託送(電報受け)用番号		○	
116	営業受付	注文等受付用(営業窓口受け)番号 ※NTT 東日本・NTT 西日本の「116」にはつながりません。 KDDI お客さまセンターの以下の窓口におつなぎします。 「サービス内容・各種お手続き・請求関連」			
117	時報	時報サービス		○	
118	海上保安庁(緊急呼)			○	
119	消防・救急(緊急呼)			○	
121	クレジット通話	自動			
122	固定優先解除	122+事業者識別番号+相手番号			
125	でんわ会議	電話会議サービス			
126	着信課金(Fネット)				
127	ファクシミリ伝言(Fネット)				
131	第1種パケット交換サービス(DDX-P)				
132	第1種パケット交換サービス(DDX-P)				
133	第1種パケット交換サービス(DDX-P)				
134	ダイヤルQ2パスワード	ダイヤルQ2パスワード登録・変更用番号			
135	特定番号通知機能				
136	ナンバーアナウンス	ナンバーお知らせ			
141	でんわばん, 二重番号サービス	不在案内サービス			
142	着信転送 PB カスコン接続	自動着信転送サービス・高度自動着信転送			



	番号	サービス			
	143	ファクシミリボックス (F ネット)			
	144	迷惑電話撃退サービス			
	145	キャッチホン2	話中時転送サービス		
	146	キャッチホン2	メッセージ表示受信サービス		
	147	ボイスワープセレクト, なりわけサービス			
	148	番号通知リクエスト	ナンバー・ディスプレイのオプション		
	149	第2種パケット交換サービス (DDX-P)	第2種パケット (加入者ID) 新電報疎通システム用		
	159	あいたらお知らせ			
	161	ファクシミリ通信網サービス (F ネット)	(F ネット) 一般接続用		
	162	ファクシミリ通信網サービス (F ネット) 同報	(F ネット) 付加サービス用		
	163	第2種パケット交換サービス (DDX-P)	第2種パケット交換サービス (網ID) 一般接続用		
	164	第2種パケット交換サービス (DDX-P)	第2種パケット交換サービス (網ID) 付加サービス用		
	165	メール送受信			
	166	ビデオテックス接続	2002.3 廃止		
	167	第2種パケット交換サービス (DDX-P)			
	168	ボイスメール			
	169	第2種パケット交換サービス (DDX-P)			
	171	災害用伝言ダイヤル			○
	177	天気予報	050 番号は市外局番+177のみ	△	○
	179	キャプテンシステム	2002.3 廃止		
	181	ID 通知サービス			
	184	発信者番号通知拒否	184+相手番号	○	○
	186	発信者番号通知	186+相手番号	○	○
0A0	010	国際接続番号		○	○
	020	D-FAX	東京テレメッセージ (沖縄テレメッセージは不可)		○
	030	自動車電話、沿岸船舶電話			
	040	自動車電話、沿岸船舶電話			

	<b>050</b>	IP 電話		○	○	
	<b>060</b>	UPT	Universal Personal Telecommunication			
	<b>070</b>	PHS		○	○	
	<b>080</b>	携帯電話		○	○	
	<b>090</b>	携帯電話		○	○	
<b>#ABCD</b>	<b>#8139</b>	JAF ロードサービス				
	<b>#8600</b>	ハローダイヤル				
	<b>#9110</b>	警察総合相談センター	全国のどこにいても、家庭の電話（プッシュ回線）や公衆電話、携帯電話、PHS で「#9110」をプッシュすれば各都道府県の警察総合窓口 にダイレクトにつながります。			
	<b>#9500</b>	JR 座席予約	新幹線と在来線の特急及び主な急行・快速列車の座席予約用の番号 です。（NTT 所属局にて短縮扱い、課金は登録番号に依存して、0120 等は非課金、一般番号であれば、市内料金）			
	<b>#9910</b>	道路緊急ダイヤル				
<b>00XY</b>	<b>001</b>	KDDI	国際ダイヤル通話	○	○	
	<b>0030</b>	ZIPTelecom				
	<b>0031</b>	アイ・ピー・エス	旧 アドベンド			
	<b>0032</b>	アイ・ピー・エス	旧 アドベンド			
	<b>0033</b>	NTT コミュニケーションズ				
	<b>0034</b>	NTT コミュニケーションズ				
	<b>0035</b>	NTT コミュニケーションズ	0035-055-6,7 / 0035-056-6,7 のみ			△
	<b>0036</b>	NTT 東日本				
	<b>0037</b>	フュージョン・コミュニケーションズ				
	<b>0038</b>	フュージョン・コミュニケーションズ				
	<b>0039</b>	NTT 西日本				
	<b>0041</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			
	<b>0042</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			
	<b>0043</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			
	<b>0044</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			

右記の番号は一例です。  
「#ダイヤル」は全て許容しております。

<b>0045</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			
<b>0046</b>	ソフトバンクモバイル	旧 日本テレコム			
<b>0050</b>	UCOM				
<b>0051</b>	KDDI	手動通話受け付け(国際オペレータ通話)		○	
<b>0052</b>	KDDI	0052 をダイヤルして通話したあと受話器を置いて待つと、KDDI から自 動料金通知される。			
<b>00531</b>	KDDI	「0053-1+海外キャリアの指定した番号」をダイヤルすることで、当該 海外キャリアの提供する着信払いサービス等に接続するサービス 海外キャリアが提供する「日本発海外着の国際着信課金通話」(事前に契約が必要で、「0053-1+海外キャリアが指定した番号」をダイヤル。着信対地側キャリアが現地の契約者(着信者)に通話料を請求。)		○	
<b>005345</b>	KDDI	au 国際通話			
<b>005353</b>	KDDI	エコノミーフォン			
<b>00536</b>	KDDI	DOD		○	
<b>00539</b>	KDDI	ダイレクトオペレータ(事前にご契約いただいた電話番号に自国のオペレータを経由着信する国際ダイヤル通話を、自動的に着信払いとするサービス)		○	
<b>0055</b>	KDDI	自動クレジット通話・スーパーワールドカード(プリペイド)		○	
<b>0056</b>	KDDI	自動即時料金問い合わせ(事前登録が必要)・サードパーティダイヤ		○	
<b>0057</b>	KDDI	国際電話に関する問い合わせ		○	
<b>0060</b>	UCOM				
<b>0061</b>	ソフトバンクテレコム	旧 ケーブル・アンド・ワイヤレス IDC			
<b>0062</b>	ソフトバンクテレコム	旧 ケーブル・アンド・ワイヤレス IDC			
<b>0063</b>	ソフトバンクテレコム	旧 ケーブル・アンド・ワイヤレス IDC			
<b>0065</b>	ソフトバンクテレコム	旧 ケーブル・アンド・ワイヤレス IDC			
<b>0066</b>	ソフトバンクテレコム	旧 ケーブル・アンド・ワイヤレス IDC			
<b>0070</b>	KDDI	旧 日本高速通信[テレウエイ]			
<b>0071</b>	ベライゾン ジャパン	旧 MCI ワールドコムジャパン			
<b>0072</b>	ベライゾン ジャパン	旧 MCI ワールドコムジャパン			
<b>0073</b>	安子の電話	旧 サークル・アジア(2009.11 廃止)			

<b>0074</b>	安子の電話	旧 サークル・アジア (2009.11 廃止)			
<b>0077</b>	KDDI	旧 DDI	△	○	
<b>0080</b>	T-Systems ジャパン	旧 ドイツテレコム・ジャパン			
<b>0081</b>	フュージョン・コミュニケーションズ	旧 パワードコム			
<b>0082</b>	フュージョン・コミュニケーションズ	旧 パワードコム			
<b>0083</b>	ソフトバンクテレコム	旧 平成電電			
<b>0084</b>	ソフトバンクテレコム	旧 平成電電			
<b>0086</b>	QNet (九州通信ネットワーク)				
<b>0088</b>	ソフトバンクテレコム	旧 日本テレコム			
<b>0089</b>	T-Systems ジャパン	旧 ドイツテレコム・ジャパン			
<b>009120</b>	ブラステル				
<b>009121</b>	ブラステル				
<b>009130</b>	NTT ドコモ				
<b>009155</b>	NTT-ME				
<b>009156</b>	NTT-ME				
<b>009177</b>	ソフトバンク BB				
<b>009181</b>	関西コムネット				
<b>009191</b>	NTT ぷらら				
<b>009192</b>	NTT ぷらら				
<b>009198</b>	ソフトバンク BB				
<b>009199</b>	NTT-ME 中国				